

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

**Verantwortlicher für personenbezogene Daten:** Ready2Wash s.r.o., mit Sitz in Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, ID-Nummer: 05335507, gegründet nach dem Recht der Tschechischen Republik, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag unter der Registernummer 261957 („we“). Wir stellen unseren Kunden und deren Auftraggebern Marktplätze und POS-Terminals („**MobileApp**“) zur Verfügung, um Dienste gemäß dem mit unseren Händlern/Waschanlagenbetreibern geschlossenen Vertrag oder gemäß den bei der Erstellung Ihres Profils in der MobileApp geschlossenen Bedingungen zu erbringen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („**DSGVO**“).

### A. VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Insbesondere verarbeiten wir Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder die wir aus Ihrer Nutzung der MobileApp, während des KYC-Prozesses, in der Kommunikation mit uns usw. erhalten haben, sowie daraus abgeleitete Daten. Personenbezogene Daten werden vom Anbieter verarbeitet und hauptsächlich über die MobileApp, die Website oder bei der Bereitstellung von Diensten erfasst. Personenbezogene Daten werden direkt von den betroffenen Personen oder über den Kunden, dessen Vertragspartner Sie sind, erhoben.

Aus Gründen der Übersichtlichkeit haben wir die von uns verarbeiteten Daten in Kategorien unterteilt, auf die wir in diesem Dokument Bezug nehmen:

- **Kontaktdaten.** E-Mail.
- **Benutzerinformationen in MobileApp.** Identifizierung des Benutzers, technische Daten, die durch die MobileApp über den Benutzer während der Nutzung der MobileApp erhoben werden. Diese Informationen sind erforderlich, um Ihr Konto in MobileApp zu verwalten.
- **Daten im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung.** Zahlungsdaten, Informationen über die auf den Rechnungen angegebenen Personen, Anfragen, statistische Daten über die Vertragserfüllung, Umfang der im Rahmen des Vertrags erbrachten Dienste, sofern sie mit einer bestimmten natürlichen Person verbunden sind, die im Namen des Kunden handelt.
- **Kommunikationsdaten.** Personenbezogene Daten, die bei der Kontaktaufnahme über unsere Website übermittelt werden.
- **Ready2Pay-Daten (für den KYC-Prozess).** Informationen über die wirtschaftlich Berechtigten (Ultimate Beneficial Owner, UBO) wie Daten zur Identifizierung, Adresse, Kontaktdaten, Kontodaten, Titel, Wohnsitz, Ausweisnummer, Geburtsdatum, Foto des Ausweises, wenn der Umsatz des Kunden einen bestimmten Betrag übersteigt, und andere Daten, die im Ready2Pay-Onboarding-Formular, das dem Vertrag beigefügt ist, und in den von Adyen geforderten Onboarding-Datenanforderungen angegeben sind.
- **Personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung von Ready2Pay-Diensten verarbeitet werden.** Wir verarbeiten Informationen wie die Art der Inanspruchnahme der Dienste (einschließlich Rückbuchungen usw.), die gewählte Häufigkeit der Auszahlung von Geldern, Aufstellungen über geleistete Zahlungen,

Informationen über gewährte Rabatte, Angaben zu unserer gemeinsamen Kommunikation, die Höhe der Vergütung für die Vermittlung dieser Dienste, Angaben zu ausgestellten Steuerelementen und Informationen über die Fälligkeit und Zahlung oder Nichtzahlung von Rechnungen.

- **Zahlungsdaten.** Wenn wir als Anbieter die Zahlung für unsere Dienste übernehmen, verarbeiten wir auch Informationen über den Kauf, Zahlungsinformationen, Rückbuchungen, Informationen zur Verhinderung von Betrug, Scoring usw.

## **B. ZWECKE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher für die nachstehend aufgeführten Verarbeitungszwecke auf der Grundlage der hier dargelegten Rechtsgrundlagen, für einen begrenzten Zeitraum und nur in dem hier beschriebenen Umfang.

### **B.1 Bereitstellung von Diensten, Einführung von Ready2Pay-Diensten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in erster Linie, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, um Ihnen die MobileApp und die angeforderten Dienste zur Verfügung zu stellen, insbesondere wenn Sie sich in der MobileApp registrieren, ein Benutzerkonto anlegen, uns für weitere Informationen kontaktieren, den KYC-Prozess bei der Bereitstellung von Ready2Pay-Diensten sicherstellen, den Ready2Pay-Dienst einführen, wobei die Zahlungen über unsere MobileApp erfolgen. In diesem Rahmen können wir Ihnen auch Nachrichten über den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags, neue Produkte und Dienste, Zahlungserinnerungen usw. zusenden.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, Benutzerinformationen in der MobileApp, Daten im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung, Ready2Pay-Daten (für den KYC-Prozess), personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung von Ready2Pay-Diensten verarbeitet werden.

Die Zahlungen werden über die Dienste von Adyen abgewickelt, siehe die Beschreibung in Teil C dieser Datenschutzerklärung. Auch mit Adyen können Ihre Daten ausgetauscht werden, da bei der Erbringung von Ready2Pay-Diensten auch ein separater Vertrag mit Adyen geschlossen wird.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und uns und die Notwendigkeit, auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss des Vertrags Maßnahmen zu ergreifen, oder, wenn Sie nicht direkt Vertragspartei sind (wenn Sie beispielsweise ein Mitarbeiter unseres Kunden oder eine im Namen des Kunden handelnde Person sind), unser berechtigtes Interesse an der Erfüllung eines geschlossenen Vertrags.

Die Daten werden für die Dauer des geschlossenen Vertrags und für den Zeitraum, der für die Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag erforderlich ist, oder bis zum Ablauf von 10 Jahren nach der letzten Transaktion gemäß der gegenseitigen Vereinbarung verarbeitet.

### **B.2 Sicherstellung von Zahlungen in der MobileApp**

Wir müssen personenbezogene Daten verarbeiten, um unseren Dienst zu erbringen, d. h. um die Bezahlung der von uns erbrachten Leistungen zu ermöglichen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch für eine mögliche Unterstützung bei der Lösung von Zahlungsproblemen oder Beschwerden. Wir haben ferner Zugang zu einigen Daten für die Abrechnung unserer Vergütung. Adyen verarbeitet personenbezogene Daten, um seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (hauptsächlich zu Zwecken der Geldwäschebekämpfung).

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Zahlungsdaten.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Vertragserfüllung (Erbringung von Diensten) und die Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Die Daten werden für die Dauer des Dienstes und danach für 3 Jahre ab der einzelnen Transaktion verarbeitet. Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche) verarbeitete personenbezogene Daten werden 10 Jahre lang ab der letzten Erbringung eines Dienstes oder einer Transaktion verarbeitet.

### **B.3 Schutz der Rechte und Pflichten und Schutz vor Betrug und Missbrauch**

Wir können Ihre Daten ferner verarbeiten, um uns vor Betrug, Geldwäsche und unbefugter Nutzung unserer MobileApp und unserer Dienste sowie Ihrer Dienste zu schützen und deren sichere Nutzung zu gewährleisten. Außerdem können wir personenbezogene Daten verwenden, um unsere eigenen Ansprüche zu schützen.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, Benutzerinformationen in der MobileApp, Daten im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung, Ready2Pay-Daten (für den KYC-Prozess), personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung von Ready2Pay-Diensten verarbeitet werden, Zahlungsdaten.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse des Schutzes unserer Rechte und Pflichten sowie des Schutzes vor Betrug und Missbrauch.

Wir verarbeiten die Daten bis maximal 10 Jahre nach Beendigung des geschlossenen Vertrags. Dieser Zeitraum kann je nach dem aktuellen Stand der Dinge und auch je nach den spezifischen Erkenntnissen und verursachten Betrugsfällen angepasst werden.

### **B.4 Unterstützung und Werbung für unsere Produkte und Dienste**

Wir können die Daten, die Sie bei der Bewertung, Registrierung oder beim Kauf unserer Dienste angeben, verarbeiten, um Sie über unsere anderen Produkte, Dienste oder Werbeaktionen, Nachrichten, Ankündigungen, neue Veröffentlichungen usw. zu informieren.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, Benutzerinformationen in der MobileApp, Daten im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse der Unterstützung und Förderung unserer Produkte und Dienste. Die Daten werden bis maximal 2 Jahre nach Beendigung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags verarbeitet.

Sie können nicht nur der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck widersprechen, sondern auch jederzeit den Erhalt eines Newsletters abbestellen, indem Sie die in der Fußzeile jeder Nachricht enthaltenen Links zum Abbestellen verwenden.

### **B.5 Erfüllung gesetzlicher Pflichten**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen, insbesondere in den Bereichen Steuern, Buchhaltung, Geldwäsche und Betrugserkennung. Gleichzeitig müssen wir bereit sein, mit staatlichen Behörden zusammenzuarbeiten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, Benutzerinformationen in der MobileApp, Daten im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung, Ready2Pay-Daten (für den KYC-Prozess), personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung von Ready2Pay-Diensten verarbeitet werden, Zahlungsdaten.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten. Diese Daten werden während des gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraums verarbeitet.

### **Verarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der MobileApp**

#### **B.6 Betrieb und Sicherheit der Website (Notwendigkeit)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für den Betrieb der MobileApp und deren Sicherheit, d. h. für die Darstellung von Informationen auf der MobileApp, das interne Funktionieren der MobileApp, Ihre Identifikation als Ersteller oder Kunde beim Browsen und bei wiederholten Besuchen der MobileApp sowie für die Gewährleistung Ihrer Sicherheit.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir bei der Nutzung der MobileApp technische Daten, die in Ihrem Browser gespeichert sein können.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse eines ordnungsgemäßen und sicheren Betriebs unserer MobileApp. Die Daten werden in der Regel für die Dauer Ihres Besuchs auf der MobileApp verarbeitet, maximal für 1 Jahr ab dem Zeitpunkt der Erfassung.

### **C. WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Wir können auch personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die uns bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienste für Sie unterstützen. Diese Parteien fungieren als unsere Auftragsverarbeiter und verarbeiten personenbezogene Daten nur für uns im Rahmen unserer oben genannten Verarbeitungszwecke. Konkret sind dies:

- **Adyen N.V.**, ein Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, eingetragen unter der Nummer 34259528 und mit Sitz in der Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande, zur Abwicklung von Zahlungen.
- **Amazon Web Services Emea Sarl**, das Amazon Web Services bereitstellt, bei denen personenbezogene Daten aus der MobileApp gespeichert werden. Das Unternehmen Amazon ist im Rahmen des Data Privacy Framework registriert:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000TOWQAA4&status=Active>

- **Betreiber von Autowaschanlagen**, denen wir Dienstleistungen bereitstellen.
- **WolkAbout Technology s.r.o.**, mit Sitz am Václavské náměstí 841/3, 110 00 Prag 1, Tschechische Republik, das Entwicklungs-, Betriebs- und Unterstützungsleistungen erbringt.
- **Sempra D.O.O.**, mit Sitz in der Nikole Tesle 42, Novi Sad, Serbien, das Entwicklungs-, Betriebs- und Unterstützungsleistungen erbringt.
- **Hersteller von Autowaschanlagen**, der Supportleistungen für Maschinen bereitstellt.

- **Lokaler Vertriebspartner, Tochtergesellschaft oder Serviceunternehmen** des Herstellers von Autowaschanlagen, das Supportleistungen für Maschinen bereitstellt.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte als für die Verarbeitung Verantwortliche zum Zwecke der „Erfüllung gesetzlicher Pflichten“ weitergeben, wenn wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind (insbesondere an Verwaltungs-, Polizei- und Justizbehörden). Ebenso können wir verpflichtet sein, Ihre Daten an Personen weiterzugeben, die angeben, durch Ihr Verhalten geschädigt worden zu sein.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte als Verantwortliche weiter, um uns bei der Abwicklung Ihrer Zahlungen für die von Ihnen bestellten Dienste im Rahmen des Zwecks „Bereitstellung von Diensten und damit verbundene Informationen“ zu unterstützen. Zu diesen Partnern gehört das Unternehmen Adyen.

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten bei Ready2Wash nur von Personen eingesehen werden, die dazu berechtigt sind, und auch dann nur in dem Umfang, der im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken erforderlich ist. Für die Übertragung von Daten, die bei der Registrierung oder beim Zugriff auf die Ready2Wash-Dienste erfasst werden, wird stets eine Verschlüsselung verwendet.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Verantwortliche und Auftragsverarbeiter in Drittländern (außerhalb des EWR) übermitteln, tun wir dies nur, wenn eine Entscheidung der Europäischen Kommission vorliegt, dass ein bestimmtes Land außerhalb des EWR ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, unter anderem wenn die Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiter zusätzliche Datenschutzmaßnahmen wie verbindliche interne Datenschutzvorschriften oder Standardvertragsklauseln angenommen haben.

#### **D. IHRE RECHTE IM RAHMEN DER VERARBEITUNG UND DIE MÖGLICHKEIT, DIESE AUSZÜBEN**

Ebenso wie wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Rechte und Pflichten haben, haben Sie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmte Rechte, die in den folgenden Abschnitten erläutert sind. Sie haben das Recht (i) auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten; (ii) auf Widerruf Ihrer Einwilligung; (iii) auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten; (iv) auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten; (v) auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten; (vi) auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten; (vii) auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten; oder (viii) auf Einreichen einer Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

In allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, ob es sich um eine Frage, die Ausübung von Rechten, das Übermitteln einer Beschwerde usw. handelt, können Sie sich an uns wenden: [support@ready2wash.com](mailto:support@ready2wash.com).

Ihre Anfrage wird ohne unnötige Verzögerung, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, bearbeitet. In Ausnahmefällen, insbesondere bei komplexen Anfragen, sind wir berechtigt, diese Frist um weitere 2 Monate zu verlängern. Wir werden Sie selbstverständlich immer über eine solche Verlängerung und den Grund dafür informieren.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen (siehe unten).

##### **D.1 Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie ferner das Recht, Auskunft über den Zweck und den Umfang der Verarbeitung, die Empfänger der Daten, die Dauer der Verarbeitung, das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde und die Quellen der personenbezogenen Daten zu verlangen (diese Informationen sind bereits in diesem Dokument enthalten). Sie können von uns auch eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Das erste Exemplar stellen wir kostenlos zur Verfügung, weitere Exemplare können kostenpflichtig sein. Der Umfang der übermittelten Daten kann begrenzt werden, um die Rechte und Freiheiten anderer nicht zu beeinträchtigen.

#### **D.2 Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch weder die Rechtmäßigkeit der vor der Einwilligung erfolgten Verarbeitung noch führt er zur Beendigung der Verarbeitung von bereits anonymisierten personenbezogenen Daten.

#### **D.3 Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Sie betreffende unzutreffende personenbezogene Daten zu berichtigen. Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie unter Umständen auch das Recht, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen, auch durch Abgabe einer zusätzlichen Erklärung.

#### **D.4 Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke benötigen, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden;
- Sie die Einwilligung, auf deren Grundlage die personenbezogenen Daten verarbeitet wurden, widerrufen und kein Grund mehr für die Verarbeitung vorliegt;
- Sie der Verarbeitung widersprechen und keine anderen zwingenden Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- personenbezogene Daten gesetzeswidrig verarbeitet werden.

Sie können dieses Recht jedoch nicht ausüben, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrnehmung von Aufgaben, die uns im öffentlichen Interesse übertragen wurden, oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

#### **D.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten infrage stellen; in diesem Fall können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, bis die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft worden ist;

- die Verarbeitung gegen das Gesetz verstößt und Sie anstelle der Löschung eine Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten verlangen;
- wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke benötigen, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, aber Sie sie für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben; in diesem Fall können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, bis geprüft ist, ob unsere berechtigten Interessen überwiegen.

#### **D.6 Recht auf Übertragbarkeit**

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten. Wir übermitteln diese Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format an Sie oder an einen von Ihnen benannten Verantwortlichen, sofern dies technisch möglich ist. Der Umfang der übermittelten Daten kann begrenzt werden, um die Rechte und Freiheiten anderer nicht zu beeinträchtigen.

#### **D.7 Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, zu widersprechen. Wir stellen die Verarbeitung Ihrer Daten ein, wenn es keine anderen zwingenden Gründe für die Verarbeitung gibt oder wenn die Verarbeitung nicht für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder wenn Sie der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen.

#### **E. RECHT AUF EINREICHUNG EINER BESCHWERDE**

Neben der Möglichkeit, Ihre Rechte bei unserem Unternehmen geltend zu machen, können Sie auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, dem Amt für den Schutz personenbezogener Daten in Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7 einreichen.

#### **F. ÄNDERUNGEN DIESER INFORMATIONEN**

Diese Verarbeitungshinweise sind ab dem 01.06.2024 gültig. Wir sind berechtigt, diese Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern, daher sollten Sie sie regelmäßig überprüfen. Alle Änderungen an diesem Dokument werden auf unserer Website veröffentlicht.